

Miejski Ośrodek  
Pomocy Społecznej w Sosnowcu

Plan działania  
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności  
osobom ze szczególnymi potrzebami  
na lata  
2023-2024

## **Wstęp**

Plan działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy dostępności i jakości świadczonych usług oraz obsługi klientów MOPS.

Przyjęty plan uwzględnia obszary dostępności, w ramach których realizujemy zadania z uwzględnieniem potrzeb i możliwości osób ze szczególnymi potrzebami:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno-komunikacyjna.

Celem podejmowanych przez MOPS działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań dla klientów i pracowników MOPS.

**Plan działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024**

Rodzaj dostępności	Cel działania	Proponowany sposób realizacji
Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności wejść do lokali użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup najazdów/ramp podjazdów do wejść do lokali o ograniczonej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.
		Doposażenie podjazdów w oporęczowanie/balustrady.
		Oznaczenia kontrastowe stopni/schodów.
		Oznaczenia kontrastowe przeszklonych drzwi.
	Poprawa stanu dostępności w lokalach użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup i montaż urządzeń typu: platformy schodowe/ podnośniki/windy przyschodowe, umożliwiającym samodzielne poruszanie się schodami osób ze szczególnymi potrzebami.
		Oznaczenia kontrastowe stopni/schodów do lokali.
		Oznaczenia kontrastowe przeszklonych drzwi.
		Zastosowanie nakładek informacyjnych na poręcze w alfabecie Braille`a.
		Zakup i montaż tabliczek informujących o numerze i funkcji pomieszczenia w formie wizualnej oraz dotykowej w alfabecie Braille`a.

**Plan działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024**

Rodzaj dostępności	Cel działania	Proponowany sposób realizacji
		Wyposażenie poczekalni w ergonomiczne siedziska dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.
		Zakup i montaż uchwytów na laski/kule.
		Wymiana podłóg na antypoślizgowe.
		Zakup i montaż poręczy w ciągach komunikacyjnych.
		Poszerzenie otworów drzwiowych.
	Poprawa stanu dostępności toalet	Zakup i montaż wyposażenia toalet z zachowaniem dobrych praktyk odnoszących się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
		Zakup oraz montaż systemu wzywania pomocy w toaletach.
Dostępność informacyjno - komunikacyjna	Poprawa stanu dostępności informacyjno-komunikacyjnej wewnątrz lokali dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup pętli indukcyjnych przenośnych i stacjonarnych.
		Zapewnienie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza polskiego języka migowego.
Dostępność cyfrowa	Poprawa stanu dostępności cyfrowej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników MOPS w zakresie tworzenia dostępnych dokumentów oraz treści multimedialnych.

Plan sporządził: Zespół ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sosnowcu (Żaneta Pejga, Klaudia Bogusz, Izabella Rola, Agnieszka Laskowska, Emilia Patralska, Mariusz Hellwig, Marek Kopczacki).

Dane kontaktowe:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. 3 Maja 33

41-200 Sosnowiec

Adres e-mailowy: [dostepnosc@mopssosnowiec.pl](mailto:dostepnosc@mopssosnowiec.pl)

Koordynatorzy ds. dostępności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej:

Żaneta Pejga tel. 32 296 22 51,

Klaudia Bogusz tel. 32 296 22 71.

Zatwierdził:

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
w Sosnowcu  
Sabina Stanek