# NIEODPŁATNA MEDIACJA

#dogmapomoc

## CO TO JEST MEDIACJA?

Mediacja to próba doprowadzenia do satysfakcjonującego obie strony rozwiązania konfliktu przy udziale mediatora, który wspiera przebieg rozmów i pomaga wypracować porozumienie. Mediacja ułatwia rozwiązanie konfliktu drogą bez przemocy oraz jest narzędziem prowadzącym do ugodowego zażegnania sporu.

## KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z MEDIACJI W PUNKTACH NPP i NPO?

Każda osoba, która złoży oświadczenie na piśmie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej

## CELE MEDIACJI:

- Stworzenie stronom warunków do wzajemnego porozumienia;
- Podjęcie próby zakończenia konfliktu w sposób ugodowy;
- Poszukiwanie konstruktywnych rozwiązań możliwych do zastosowania;
- Realizacja zasady win/win, każda ze stron konfliktu czuje się wygrana;
- Złagodzenie i wygaszenie sporu.

## ZAKRES USŁUGI MEDIACYJNEJ W PUNKTACH NPO i NPP

Zgodnie z art. 4 a ust. 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 roku nieodpłatna mediacja obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy o mediację, wniosku o przeprowadzenie mediacji lub projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

## SOSNOWIEC

Zapisy pod numerem telefonu: **502-050-908**
lub poprzez stronę internetową: **https://np.ms.gov.pl/zapisy**

## MEDIACJA:

- jest **POUFNA** - tajność jej przebiegu i wszystkich szczegółów chronione są prawnie, a mediatora obowiązuje tajemnica zawodowa, nie nagrywa się spotkań z mediatorem;

- jest **PRZEJRZYSTA** - strony mogą się otwarcie wypowiadać, a przebieg mediacji jest prosty i całkowicie odformalizowany - w dyskretnej atmosferze mediator wysłucha Twojego stanowiska;

- jest **EFEKTYWNA** - oferuje olbrzymią liczbę rozwiązań i pełną kontrolę stron nad jej przebiegiem - możesz być współautorem zapadłego wyroku;

- jest **SZYBKA** - jej przebieg jest elastyczny i uzależniony od woli i aktywności stron sporu - możesz powiedzieć wszystko, co uważasz, że jest ważne w Twojej sprawie bez konieczności wykazywania dowodów;

- jest **SKUTECZNA** - przerywa bieg terminów przedawnienia, a zakończona ugodą ma moc równą ugodzie zawartej przed sądem, która z kolei stanowi tytuł wykonawczy uprawniający do prowadzenia egzekucji;

- w punktach NPO/NPP mediacja jest usługą **ŚWIADCZONĄ BEZPŁATNIE**, dla osób które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

## SĄD:

- Rozprawy sądowe są nagrywane, a sam **proces jest jawny** - oznacza to, że każdy może uczestniczyć w Twojej rozprawie.

- Wszystko, co zeznasz, zostanie **utrwalone w protokole rozprawy**, musisz od razu przedstawić wszystkie argumenty w swojej sprawie i poprzeć je dowodami.

- Wszczęcie procesu oraz przebieg jest **sformalizowany**, odbywa się wedle z góry narzuconej procedury.

- Sprawy sądowe **trwają często kilkanaście miesięcy**.

- Sąd rozstrzygnie sprawę **na podstawie przeprowadzonych dowodów**, nie będzie proponował możliwych rozwiązań, zgodnie z zasadą niezawisłości wyda wyrok.

- **Ostateczne koszty sądowe** będzie można określić na końcu procesu. Pamiętaj, że jeśli przegrasz sprawę, często będziesz musiał pokryć dodatkowe koszty, o które wystąpi do sądu Twój przeciwnik procesowy.

## JAK ZGŁOSIĆ SIĘ DO MEDIACJI W PUNKTACH NPP i NPO?

- Osoba, która chce skorzystać z mediacji, powinna skontaktować się z Urzędem Miejskim w Sosnowcu telefonicznie pod nr tel. **502-050-908** w godzinach pracy urzędu lub przez stronę internetową: **https://np.ms.gov.pl/zapisy** w celu umówienia wizyty u mediatora.

- Osoba wraz ze stroną przeciwną stawiają się na umówiony termin we wskazanym punkcie NPP lub NPO.

- Postępowanie mediacyjne rozpoczyna się od spisania umowy mediacyjnej oraz wniosku o przeprowadzenie mediacji.

- Mediator rozpoczyna postępowanie mediacyjne, wskazuje zasady obowiązujące w mediacji.

- Mediator udziela głosu stronom, w celu poznania źródła problemu, stanowisk stron.

- Mediator może zaproponować stronom sposoby rozwiązania konfliktu, a także w przypadku konieczności przemyślenia założeń ugody mediator może zaproponować stronom, aby umówiły się na następny termin spotkania mediacyjnego.

- Mediator, po dojściu do porozumienia przez strony konfliktu, proponuje pomoc w sporządzeniu projektu ugody na piśmie oraz sporządza protokół ze spotkania mediacyjnego.

- Strony mogą wysłać spisaną ugodę wraz z protokołem do właściwego Sądu w celu jej zatwierdzenia.

- Ugoda zawarta przed mediatorem, po jej zatwierdzeniu przez Sąd ma moc prawną na równi z ugodą zawartą bezpośrednio przed Sądem.

- Ugoda mediacyjna zatwierdzona przez Sąd stanowi tytuł egzekucyjny, który podlega wykonaniu w drodze egzekucji komorniczej.

**Z nieodpłatnej mediacji świadczonej w punktach NPO i NPP zostały wyłączone sprawy, w których sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego lub zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.**

# Stowarzyszenie DOGMA zaprasza do punktów poradniczych prowadzonych na terenie Miasta Sosnowiec

**Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego**
Przychodnia Rejonowo-Specjalistyczna nr 10
ul. Hallera 5, Sosnowiec, pok. 31
Poniedziałek - piątek 9.00 - 13.00

URZĄD MIASTA SOSNOWIEC
http://www.bip.um.sosnowiec.pl/m,7044,darmowa-pomoc-prawna-i-poradnictwo-obywatelskie.html?page=1

**Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej**
Przychodnia Rejonowo-Specjalistyczna nr 10
ul. Hallera 5, Sosnowiec, pok. 31
Poniedziałek - piątek 13.30 - 17.30

**Zapisy pod numerem telefonu:**
**tel. 502-050-908**
**lub przez stronę internetową:**
**https://np.ms.gov.pl/zapisy**

MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
darmowapomocprawna.ms.gov.pl/

Potrzebujesz informacji? Zadzwoń na infolinię Stowarzyszenia DOGMA: **tel. 79 88 69 599**

Zadanie publiczne finansowane ze środków otrzymanych z Miasta Sosnowiec

Sosnowiec

MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

STOWARZYSZENIE DOGMA